

## I. SMLOUVA A ZŘÍZENÍ SLUŽEB

1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky a řád služeb pro provoz IP telefonů (dále jen „Podmínky IP telefonů“) stanovují podmínky, na základě kterých poskytuje společnost UnArtel s.r.o., Dlouhá 300, 763 21, Slavičín, IČ: 29284074, DIČ: CZ29284074, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 70903, osvědčení ČTU č. 3161 (dále jen „Poskytovatel“) služby elektronických komunikací podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů v souladu s osvědčením ČTÚ č. 3161 pro provoz ostatních hlasových služeb formou IP telefonů.

2) Hlasová služba formou IP telefonu umožňuje Zákazníkovi provádět a přijímat hovory z pevného čísla pomocí IP telefonu. Tato služba je přímo vázána na internetovou konektivitu a veškerá telefonní komunikace probíhá prostřednictvím služby přístupu k síti internet.

3) Pokud Zákazník sjedná službu IP telefonů, stávají se tyto Podmínky IP telefonů součástí příslušné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, na základě které jsou hlasové služby formou IP telefonu poskytovány.

## II. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1) Zákazník je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání služby jinými uživateli než Zákazníkem. V případě neoprávněného užívání služby jinými uživateli je Zákazník povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než Poskytovatel omezí aktivní užívání služby na základě písemného oznámení Zákazníka o zneužití služby. Poskytovatel omezí aktivní užívání služby co nejdříve, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.

2) Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit strukturu a výši cen za službu IP telefonů, zejména při zvýšení nákladů spojených s poskytováním služby (např. ceny přístupových okruhů, mezinárodní konektivita, tranzitní a terminační tarify hovorného, distribuční ceny služeb), v souvislosti s rozhodnutími státních orgánů (ČTÚ), změnou rozsahu služby poskytované na základě Smlouvy, nebo s nárůstem cen vstupů. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit závazky vyplývající ze

smlouvy o poskytování hlasových služeb formou IP telefonů v rozsahu, způsobem a v souladu s Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací.

3) Poskytovatel je oprávněn požadovat finanční zálohu. Výše zálohy se zpravidla stanoví tak, aby s ohledem na aktuální využívání služby Zákazníkem pokryla tři následující měsíční platby za službu. Záloha bude Poskytovatelem vrácena nejpozději ve lhůtě 15 dní po ukončení poskytování služby. Poskytovatel je oprávněn použít zálohu k započtení proti svým pohledávkám za Zákazníkem, zejména k úhradě ceny poskytnutých služeb a nezaplacených smluvních pokut.

## III. REKLAMACE

1) Způsob, formu, pravidla a podmínky uplatnění reklamáce hlasových služeb formou IP telefonu obsahují Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatele.

## IV. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

1) V případě omezení nebo neposkytnutí Služby podle Smlouvy pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele vůči Zákazníkovi omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit závady. Poskytovatel není povinen hradit náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby dle těchto Podmínek IP telefonů.

## V. PŘENOSITELNOST ČÍSEL

1) Zákazník je oprávněn požádat o přenos čísla přejímajícího (nového) poskytovatele služby. O přenos čísla je vždy žádán přejímající poskytovatel služby.

2) Opouštěný poskytovatel přejímajícímu poskytovateli při přenesení čísla poskytne veškerou součinnost a společně zajistí přenos čísla.

3) Doba, po kterou není Zákazníkovi během procesu přenesení čísla na daném čísle poskytována Služba, nesmí přesáhnout jeden pracovní den.

4) Zákazník, který ukončil Smlouvu, je oprávněn přenést své číslo k jinému poskytovateli po dobu nejméně jednoho měsíce od ukončení Smlouvy. V takovém případě provede Poskytovatel přenos čísla v co nejkratší nebo jiné dohodnuté lhůtě.

5) V případě porušení zákonných povinností při přenesení čísla na straně Poskytovatele je

Zákazník oprávněn vyžadovat paušální náhradu ve výši stanovené příslušným prováděcím právním předpisem.

## VI. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

1) Není-li uvedeno jinak, mají pojmy (začínající velkým písmenem) použité v těchto Podmínkách IP telefonů význam uvedený ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatele.

2) Tyto Podmínky IP telefonů jsou nedílnou součástí Smlouvy, na jejímž základě je sjednáno poskytování hlasových služeb formou IP telefonů.

3) Poskytovatel si vyhrazuje právo Podmínky IP telefonů kdykoliv aktualizovat, změnit, nebo zrušit. Veškeré změny Podmínek IP telefonů nabývají účinností okamžikem jejich zveřejnění v případě, že nebude sjednáno datum účinnosti pozdější.

4) Tyto Podmínky IP Telefonů nabývají platnosti a účinnosti dne 12. listopadu 2023.

Kontaktní adresa obchodního oddělení:

UnArtel s.r.o.

Dlouhá 300, 763 21, Slavičín

Telefon +420 571 110 963

e-mail: podpora@unartel.cz